



ДУМА БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕШЕНИЕ

от 30.01.2020 № 271
г. Березовский

Об утверждении Положения о порядке оказания социальной поддержки гражданам Березовского городского округа за счет средств местного бюджета

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам Березовского городского округа, нуждающимся в социальной поддержке, руководствуясь Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 23 Устава Березовского городского округа, Дума Березовского городского округа

РЕШИЛА:

1. Утвердить Положение о порядке оказания социальной поддержки гражданам Березовского городского округа за счет средств местного бюджета (прилагается).
2. Решение Думы Березовского городского округа от 28.06.2007 № 319 «Об утверждении Положения «О порядке оказания социальной поддержки гражданам Березовского городского округа за счет средств местного бюджета» признать утратившим силу.
3. Настоящее решение вступает в силу с 1 февраля 2020 года.
4. Опубликовать настоящее решение в газете «Березовский рабочий» и разместить на официальном сайте Думы Березовского городского округа (дума-берёзовский.рф).

5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянные комиссии по экономике и бюджету (Артемьева Т.Б.) и по социальной политике (Баранчик П.В.).

Заместитель председателя Думы
Березовского городского округа

А.М. Патрушев

Глава
Березовского городского округа

Е.Р. Писцов



Утверждено
решением Думы
Березовского городского округа
от 30.01.2020 № 271

**Положение
о порядке оказания социальной поддержки гражданам Березовского городского
округа за счет средств местного бюджета**

Положение о порядке оказания социальной поддержки гражданам Березовского городского округа за счет средств местного бюджета определяет комплексную систему мер, обеспечивающих дополнительные льготы и выплаты гражданам Березовского городского округа (далее – граждане) к выплатам и льготам, установленным федеральным и областным законодательством.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Основные направления социальной поддержки населения:

1.1.1. Социальная поддержка граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

1) пострадавших вследствие чрезвычайных ситуаций;

2) вернувшихся из мест лишения свободы, в том числе подростков, вернувшихся из воспитательных колоний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

3) не зарегистрированных на территории городского округа и оказавшихся в трудной жизненной ситуации на территории округа граждан, освободившихся из мест лишения свободы, ранее проживавших на территории Березовского городского округа и следовавших согласно справке об отбытии наказания в населенные пункты Березовского городского округа (в исключительных случаях);

4) отбывающих наказание без лишения свободы.

1.1.2. Социальная поддержка жителей Березовского городского округа, попавших в трудную жизненную ситуацию в связи с болезнью, инвалидностью, в том числе:

1) имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного постановлением Правительства Свердловской области, действующего на дату подачи заявления;

2) имеющих детей-инвалидов;

- 3) инвалидов;
- 4) состоящих на учете у фтизиатра.

1.1.3. Социальная поддержка одаренных детей.

1.1.4. Социальная поддержка граждан, удостоенных звания «Почетный гражданин города Березовского»; членов их семей или иных лиц, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского».

1.1.5. Социальная поддержка родителей военнослужащих срочной службы, погибших при исполнении воинского долга в локальных конфликтах.

1.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, основанием для оказания поддержки являются иные нормативные правовые акты органов местного самоуправления Березовского городского округа.

1.3. Основные принципы социальной поддержки:

1) принцип адресности - оказание помощи конкретным нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных потребностей и физических возможностей;

2) принцип гарантированности - обязательное оказание помощи обратившимся гражданам, имеющим на нее право.

1.4. Жителям Березовского городского округа меры социальной поддержки из средств местного бюджета могут быть оказаны в следующем виде:

1) единовременная материальная помощь;

2) ежемесячная денежная выплата гражданину, удостоенному звания «Почетный гражданин города Березовского»;

3) единовременная материальная помощь на захоронение лицам, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданина города Березовского».

Раздел 2. Условия оказания мер социальной поддержки

2.1. Под трудной жизненной ситуацией понимается ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно (инвалидность, неспособность к самообслуживанию, длительная болезнь, безработица, иные жизненные обстоятельства).

2.2. Дополнительные меры социальной поддержки за счет средств местного бюджета оказываются гражданам, имеющим регистрацию по месту жительства на территории городского округа; в исключительных случаях, предусмотренных в подпункте 3 пункта 3.1 настоящего Положения, - по месту пребывания на территории Березовского городского округа, в соответствии с вышеуказанными направлениями ее предоставления.

2.3. Оказание мер социальной поддержки осуществляется Администрацией Березовского городского округа на основании заявления гражданина на получение социальной поддержки, поданного на имя Главы Березовского городского округа.

2.4. От имени малолетних и несовершеннолетних граждан, а также граждан, признанных судом недееспособными или ограниченными в дееспособности, заявления подаются их законными представителями.

2.5. Предоставление мер социальной поддержки в виде единовременной материальной помощи осуществляется один раз в течение календарного года.

2.6. Выделенная сумма единовременной материальной помощи и ежемесячной денежной выплаты перечисляется на счет заявителя, открытый в кредитном учреждении.

2.7. Для оказания мер социальной поддержки заявителю необходимо предъявить документы, указанные в приложении 3 к настоящему Положению (кроме акта материально-бытового обследования).

2.8. Акт материально-бытового обследования выдается Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского» по межведомственному запросу Администрации Березовского городского округа.

Раздел 3. Размер и виды предоставления мер социальной поддержки

3.1. Единовременная материальная помощь оказывается следующим категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию:

- 1) пострадавшим вследствие чрезвычайных ситуаций;
- 2) вернувшимся из мест лишения свободы, в том числе подросткам, вернувшимся из воспитательных колоний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- 3) не зарегистрированным на территории городского округа и оказавшимся в трудной жизненной ситуации на территории округа гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, ранее проживавшим на территории Березовского городского округа и следовавших согласно справке об отбытии наказания в населенные пункты Березовского городского округа (в исключительных случаях);
- 4) отбывающим наказание без лишения свободы.

3.1.1. Лицам, отбывающим наказание без лишения свободы, лицам, вернувшимся из мест лишения свободы, социальная поддержка оказывается для

оплаты прохождения медицинского осмотра в целях трудоустройства (при наличии подтверждающих документов).

3.1.2. Лицам, пострадавшим вследствие чрезвычайных ситуаций, при утрате имущества выделяется единовременная материальная помощь на семью (независимо от дохода и состава семьи), при условии, если пострадало жилое помещение по месту регистрации гражданина на территории Березовского городского округа.

В случае если помещение находится в долевой собственности, выплаты производятся пропорционально доле заявителя.

Если имущество повреждено пожаром частично, на что указано в справке органов пожарного надзора, заявителю выплачивается 50 % предусмотренного размера единовременной материальной помощи.

3.1.3. Размер единовременной материальной помощи лицам, указанным в пункте 3.1 настоящего Положения, определяется в соответствии с Приложением 2 к настоящему Положению.

3.2. Единовременная материальная помощь оказывается жителям Березовского городского округа, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с болезнью, инвалидностью, в том числе:

- 1) имеющим доход ниже величины прожиточного минимума, установленного постановлением Правительства Свердловской области, действующего на дату подачи заявления;
- 2) имеющим детей-инвалидов;
- 3) инвалидам;
- 4) состоящим на учете у фтизиатра.

3.2.1. Дополнительные меры социальной поддержки категориям граждан, указанным в пункте 3.2 настоящего Положения, могут быть направлены на компенсацию понесенных расходов, связанных с назначенным лечением или реабилитацией, не входящим в территориальную программу государственных гарантий обеспечения населения Свердловской области бесплатной медицинской помощью, в том числе на оплату проезда к месту лечения, на приобретение лекарственных препаратов или средств реабилитации.

3.2.2. Размер единовременной материальной помощи лицам, указанным в пункте 3.2 настоящего Положения, определяется в соответствии с Приложением 2 к настоящему Положению.

3.2.3. Оказание социальной поддержки в связи с лечением или реабилитацией, не входящими в территориальную программу государственных гарантий обеспечения населения Свердловской области бесплатной медицинской помощью, производится только на основании документа лечебно-профилактического учреждения (направления на лечение или реабилитацию).

3.2.4. Единовременная материальная помощь на оплату проезда к месту лечения или реабилитации и обратно, на приобретение препаратов или средств реабилитации осуществляется только на основании предоставленных проездных документов, квитанций, чеков об оплате услуг.

3.2.5. Лицам, не достигшим пенсионного или предпенсионного возраста, не являющимся инвалидами, единовременная материальная помощь назначается при наличии справки о постановке на учет в городской центр занятости населения.

3.3. Социальная поддержка одаренных детей осуществляется в виде единовременной материальной помощи.

3.3.1. Социальная поддержка указанной в пункте 3.3 настоящего Положения категории граждан направляется на компенсацию расходов, понесенных в связи с выступлениями в конкурсах, фестивалях, соревнованиях, олимпиадах и других формах всех уровней.

3.3.2. Социальная поддержка одаренных детей оказывается по представлению руководителей учреждений образования, культуры, спорта, иной организации, где воспитывается или занимается несовершеннолетний.

3.3.3. Размер единовременной материальной помощи лицам, указанным в пункте 3.3 настоящего Положения, определяется в соответствии с Приложением 2 к настоящему Положению.

3.3.4. В случае если оказывается поддержка детям, оставшимся без попечения родителей, детям-сиротам, социальная поддержка может быть оказана сопровождающим их лицам - законным представителям несовершеннолетних.

3.4. Социальная поддержка особых категорий граждан.

3.4.1. Социальная поддержка граждан, удостоенных звания «Почетный гражданин города Березовского», оказывается на основании Положения «О присвоении звания «Почетный гражданин города Березовского», утвержденного решением Думы Березовского городского округа.

Члену семьи гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского», или иным лицам, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского» по личному заявлению может быть оказана единовременная материальная помощь на захоронение.

3.4.2. Объем ежемесячных денежных выплат гражданам, удостоенным звания «Почетный гражданин города Березовского», и расходов на погребение умершего гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского», устанавливается решением Думы Березовского городского округа.

3.4.3. Единовременная материальная помощь оказывается родителям военнослужащих срочной службы, погибшим при исполнении воинского долга в локальных конфликтах, как компенсация за проезд в общественном транспорте в объеме согласно приложению 2 к настоящему Положению.

3.4.4. Финансирование мер социальной поддержки осуществляется за счет средств местного бюджета по соответствующим разделам бюджетной классификации.

Приложение 1
к Положению о порядке оказания
социальной поддержки гражданам
Березовского городского округа
за счет средств местного бюджета

**Перечень
мер социальной поддержки, предоставляемых населению
Березовского городского округа за счет средств местного бюджета**

№ п/п	Категории граждан, имеющих право на социальную поддержку	Мера социальной поддержки
1	2	3
1.	Граждане, пострадавшие вследствие чрезвычайных ситуаций	Единовременная материальная помощь
2.	Граждане, вернувшиеся из мест лишения свободы, в том числе подростки, вернувшиеся из воспитательных колоний и специальных учебно- воспитательных учреждений закрытого типа; граждане, не зарегистрированные на территории городского округа и оказавшиеся в трудной жизненной ситуации на территории округа - граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, ранее проживавшие на территории Березовского городского округа и следовавшие согласно справке об отбытии наказания в населенные пункты Березовского городского округа (в исключительных случаях); граждане, отбывающие наказание без лишения свободы	Единовременная материальная помощь
3.	Жители Березовского городского округа, попавшие в трудную жизненную ситуацию, в связи с болезнью, инвалидностью, в том числе: 1) имеющие доход ниже величины прожиточного минимума, установленного постановлением Правительства Свердловской области, действующего на дату подачи заявления; 2) имеющие детей-инвалидов; 3) инвалиды; 4) состоящие на учете у фтизиатра	Единовременная материальная помощь
4.	Одаренные дети	Единовременная материальная помощь

5.	<ul style="list-style-type: none"> - Граждане, удостоенные звания «Почетный гражданин города Березовского»; - член семьи лица, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского» или иное лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского» 	<ul style="list-style-type: none"> - Ежемесячная денежная выплата; - единовременная материальная помощь на захоронение лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского»
6.	<p>Родители военнослужащих срочной службы, погибших при исполнении воинского долга в локальных конфликтах</p>	Единовременная материальная помощь

Приложение 2
к Положению о порядке оказания социальной поддержки гражданам Березовского городского округа за счет средств местного бюджета

Размер денежных выплат

1. Трудная жизненная ситуация		
1.1.	Граждане, пострадавшие вследствие чрезвычайных ситуаций	25,0 тыс. рублей на объект (1 собственник или 1 наниматель). При долевой собственности - пропорционально доле; при частичном повреждении имущества - 50 % (12,5 тыс. рублей)
1.2.	Граждане, вернувшиеся из мест лишения свободы, в том числе подростки, вернувшиеся из воспитательных колоний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; граждане, не зарегистрированные на территории городского округа и оказавшиеся в трудной жизненной ситуации на территории округа граждане, освободившиеся из мест лишения	До 5,0 тыс. руб. (для прохождения медицинского осмотра в целях трудоустройства)

	свободы, ранее проживавшие на территории Березовского городского округа и следовавшие согласно справке об отбытии наказания в населенные пункты Березовского городского округа (в исключительных случаях); граждане, отбывающие наказание без лишения свободы	
1.3.	<p>Жители Березовского городского округа, имеющие доход, ниже величины прожиточного минимума, установленного постановлением Правительства Свердловской области, действующего на дату подачи заявления; граждане, имеющие детей-инвалидов, инвалиды, лица, состоящие на учете у фтизиатра, иные лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию в связи с болезнью, инвалидностью:</p> <p>1) на частичную оплату проезда к месту проведения лечения или реабилитации и обратно или на частичную оплату лечения или реабилитацию</p> <p>2) на приобретение лекарственных препаратов или реабилитации</p>	<p>1) 100 % стоимости проезда для 1 человека, но не более 20 тыс. рублей или 100% стоимости лечения (реабилитации), но не более 20,0 тыс. рублей;</p> <p>2) 100 % стоимости препаратов (средств реабилитации), но не более 20,0 тыс. рублей</p>

2. Одаренные дети

2.1.	Одаренные дети	100 % стоимости проезда к месту проведения соревнований, конкурсов, фестивалей и других форм, но не более 20,0 тыс. рублей
------	----------------	--

3. Особые категории граждан

3.1.	Родители военнослужащих срочной службы, погибших при исполнении воинского долга в локальных конфликтах	5,0 тыс. рублей
3.2.	Граждане, удостоенные звания «Почетный гражданин города Березовского», и члены их семей или иные лица, взявшие на себя	В соответствии с нормативным правовым актом, утвержденным органом местного самоуправления

	обязанность осуществить погребение умершего гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского»	
--	--	--

Приложение 3
к Положению о порядке оказания социальной поддержки гражданам Березовского городского округа за счет средств местного бюджета

Перечень
документов, требуемых для оформления дополнительных мер социальной поддержки

№ п/п	Категория граждан	Документы
Граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию		
1.	<p>Граждане, вернувшиеся из мест лишения свободы, в том числе подростки, вернувшиеся из воспитательных колоний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; не зарегистрированные на территории городского округа и оказавшиеся в трудной жизненной ситуации на территории округа граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, ранее проживавшие на территории Березовского городского округа и следовавшие согласно справке об отбытии наказания в населенные пункты Березовского городского округа (в исключительных случаях); отбывающие</p>	<ul style="list-style-type: none"> - личное заявление; - ксерокопия документа, удостоверяющего личность; - справка с места жительства о составе семьи (кроме граждан, освободившихся из мест лишения свободы, подростков, вернувшихся из воспитательных колоний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа); - справки о доходах всех совместно проживающих членов семьи за последние 3 месяца (кроме граждан, освободившихся из мест лишения свободы, подростков, вернувшихся из воспитательных колоний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, граждан без определенного места жительства); - документы, подтверждающие факты и свидетельствующие о трудной жизненной ситуации (для безработных граждан – копия трудовой книжки и справка из центра занятости о постановке на учет, для граждан, освободившихся из мест лишения свободы, подростков, вернувшихся из воспитательных колоний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, - справка об освобождении (место следования - г. Березовский);

	наказание без лишения свободы	- ксерокопия документа с лицевым счетом в кредитном учреждении; - СНИЛС; - акт материально-бытового обследования
2.	Граждане, пострадавшие вследствие чрезвычайных ситуаций	- личное заявление; - ксерокопия документа, удостоверяющего личность; - справка с места жительства о составе семьи; - справка о нанесенном ущербе; - ксерокопия правоустанавливающего документа; - ксерокопия документа с лицевым счетом в кредитном учреждении; - СНИЛС; - акт материально-бытового обследования
3.	Жители, попавшие в трудную жизненную ситуацию в связи с болезнью, инвалидностью, в том числе: 1) имеющие доход ниже величины прожиточного минимума, установленного постановлением Правительства Свердловской области, действующего на дату подачи заявления; 2) имеющие детей-инвалидов; 3) инвалиды; 4) состоящие на учете у фтизиатра	- личное заявление; - ксерокопия документа, удостоверяющего личность; - справка с места жительства о составе семьи; - для многодетных и\или малоимущих семей – справка из управления социальной политики; - справки о доходах всех совместно проживающих членов семьи за последние 3 месяца; - для лиц трудоспособного возраста – справка из службы занятости о регистрации в качестве безработного; - ксерокопия документа с лицевым счетом в кредитном учреждении; - СНИЛС; - акт материально-бытового обследования

Отдельные категории граждан

4.	Одаренные дети	- личное заявление родителя (законного представителя) ребенка; - ксерокопии документов, удостоверяющих личность заявителя и ребенка; - СНИЛС заявителя и ребенка; - ксерокопия документа с лицевым счетом в кредитном учреждении на официального представителя ребенка; - оригиналы или (по желанию заявителя) ксерокопии документов, подтверждающих расходы заявителя, связанные с
----	----------------	---

		<p>выступлениями ребенка в конкурсах, фестивалях, соревнованиях, олимпиадах и др.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, подтверждающий участие несовершеннолетнего в олимпиаде, конкурсе, соревновании (официальное приглашение, список участников и т.п.); - представление руководителей учреждений образования, культуры, спорта
5	Граждане, удостоенные звания «Почетный гражданин города Березовского»; члены их семей или иные лица, взявшие на себя обязанность осуществить погребение умершего гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского»	<p>1) для получения ежемесячной выплаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - личное заявление; - ксерокопии документов, удостоверяющих личность заявителя; - ксерокопия удостоверения Почетного гражданина города Березовского; - ксерокопия документа с лицевым счетом в кредитном учреждении; - СНИЛС; <p>2) для получения выплаты членам семьи гражданина, удостоенного звания «Почетный гражданин города Березовского», взявшим на себя обязанности по захоронению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющих личность заявителя; - удостоверение Почетного гражданина города Березовского; - свидетельство о смерти Почетного гражданина города Березовского; - договор на обслуживание пластиковой банковской карточки либо счета; - документы, подтверждающие фактически понесенные расходы, связанные с подготовкой тела к захоронению или кремации, перевозкой тела, погребением или кремацией; - СНИЛС; <p>3) документы, необходимые для предоставления социальной поддержки, указанной в пункте 1.1.4 настоящего Положения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность заявителя; - удостоверение Почетного гражданина города Березовского; - свидетельство о смерти Почетного гражданина города Березовского; - документы, подтверждающие фактически понесенные расходы, связанные с установлением памятника на могиле Почетного гражданина города Березовского;

		<ul style="list-style-type: none"> - договор на обслуживание пластиковой банковской карточки либо счета; - СНИЛС
6	Родители военнослужащих срочной службы, погибших при выполнении воинского долга в локальных конфликтах	<ul style="list-style-type: none"> - личное заявление; - ксерокопия документа, удостоверяющего личность; - ксерокопия документа с лицевым счетом в кредитном учреждении; - СНИЛС

Виды предъявляемых документов

	Документ	Содержание
1.	Документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем	<ul style="list-style-type: none"> - Справка о составе семьи, выданная организацией, ответственной за регистрацию граждан по месту жительства (управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищно-строительные кооперативы, жилищные кооперативы)
2.	Документы, подтверждающие доходы получателя и всех членов семьи, учитываемые при решении вопроса о предоставлении единовременной помощи	<ul style="list-style-type: none"> - Справки с основного места работы и со всех мест дополнительной работы о доходах по форме 2-НДФЛ; - справки о размере социальных выплат из бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и других источников, в том числе пенсии, пособия по безработице; документы (заявление, копия договора и другое), содержащие сведения о размерах доходов, полученных от сдачи имущества, принадлежащего на праве собственности получателю и членам его семьи; - справка о размере стипендии; - справки, договоры возмездного оказания услуг и выполнения подрядных работ, другие документы или их копии о размерах других доходов; - заявление, копия договора и другие документы, содержащие сведения о доходах, полученных от сдачи жилых помещений в поднаем; - документы, подтверждающие размер денежных средств, выплачиваемых опекуну (попечителю) на содержание лиц, находящихся под опекой (попечительством); - заявления о самостоятельно декларированных гражданами доходах, за исключением доходов от трудовой и

		индивидуальной предпринимательской деятельности; - иные документы, подтверждающие доходы получателя и членов его семьи, выданные в порядке, установленном действующим законодательством
3	Требования к справкам, подтверждающим доходы граждан за расчетный период	Справки, представляются в единственном экземпляре-подлиннике и должны содержать: - помесчные сведения обо всех выплатах, предусмотренных трудовым законодательством и системой оплаты труда; - сведения о периоде, на который приходятся выплаты; - дату выдачи; - исходящий регистрационный номер документа; - сведения о полном наименовании и юридическом адресе выдавшего документ органа государственной власти, органа местного самоуправления или юридического лица, для индивидуального предпринимателя или иного физического лица - фамилию, имя, отчество, место жительства и данные документа, удостоверяющего личность; - подпись руководителя организации или иного уполномоченного лица; - печать (при наличии)
4.	Документы, подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации	- Акт о пожаре, справка Главного управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Свердловской области по г. Березовскому - в случае получения материального ущерба от пожара или стихийного бедствия; - справки (выписки) из учреждений здравоохранения, договор на предоставление платных медицинских услуг, чеки - в случае необходимости неотложной оплаты медицинских услуг или оплаты приобретенных медикаментов; - иные документы, подтверждающие нахождение гражданина (семьи) в трудной жизненной ситуации