

Информация о работе управления образования с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года

За 1 квартал 2024 года в управление образования поступило **46** обращений.

Увеличение числа обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 года составило 64 % (за 1 квартал 2023 года поступило 28 обращений).

Из 46 поступивших обращений:

- 45 письменных,
- 1 коллективное,
- 2 анонимных,
- 30 обращение касалось деятельности школ и УДО, 13 обращений – деятельности детских садов, другие вопросы поднимались в 3 обращениях.

Из 45 письменных обращений 36 были направлены заявителями на имя начальника управления образования, 9 поступили через различные органы власти и организации.

Среди обращений, направленных в управление образования через органы власти, наибольшее количество поступило из:

Министерства образования и молодежной политики СО, управления делами Президента РФ, с Сайта Госуслуг – по 2 обращения.

В приложении № 1 представлена информация о количестве обращений, поступивших в управление образования через различные органы власти и организации с распределением по темам.

Наиболее распространённые темы обращений, поступивших в 1 квартале 2024 года:

проблемы с электронным дневником -20 (43%),

В приложении № 2 представлено распределение по темам поступивших обращений.

Зарегистрировано 7 обращений, связанных с конфликтными ситуациями в образовательных организациях.

В приложении № 3 представлена информация об обращениях, связанных с конфликтными ситуациями, в разрезе образовательных организаций.

Результаты рассмотрения обращений за 1 квартал 2024 года следующие:

разъяснено – 30;

проекты ответов направлены в администрацию БГО – 6;

решено положительно-2,

отправлено по компетенции-1

находятся в работе -7.

**Информация о количестве обращений, поступивших в управление образования
через различные органы власти и организации в 1 квартале 2024 года
(распределение по темам)**

Тема обращения	Адресат	Количество
О закрытии ясельной на карантин О сборе денег в ДОО	Министерство образования и молодежной политики СО	1 1
Устройство ребенка в детский сад Нарушение прав ребенка на безопасность в	Управление делами Президента РФ	1 1
Организация питания в общеобразовательных организациях	Портал ГОС услуг	2
Конфликтная ситуация В ДОО	Областная КДН	1
Оздоровление детей	Депутат ГД	1
О бюджетных затратах на образования в БГО	Березовская городская Дума	1
ИТОГО		9

**Информация о количестве обращений, поступивших в управление образования
через сайт управления образования портал обратной связи в 1 квартале 2024 года
(распределение по темам)**

Тема обращения	Адресат	Количество
О целесообразности проведения санитарного дня в ДОО	Сайт управления образования	1
Нарушение прав детей на безопасность		1
О постановке ребенка на очередь на получение места в ДОО		1
нарушения в деятельности администрации ДОО		1
Организация ЛОК		1
ИТОГО		5
Проблемы с электронным дневником Отсутствие портфолио ребенка на портале Госуслуг	Портал обратной связи	20 1
ИТОГО		21

**Информация о количестве обращений поступивших в управление образования
в 1 квартале 2024 года
(распределение по темам)**

Вопрос	Количество	% от общего количества обращений
Проблемы с электронным дневником	20	43
Конфликтные ситуации в образовательных организациях	7	15
Устройство в детский сад	3	7
Вопросы функционирования ДОО	3	7
Оздоровление детей	2	
Нарушение прав на безопасность образовательного процесса	2	
Организация питания обучающихся	2	
Другие вопросы, связанные с устройством в ДООУ (перевод в другое ДООУ, восстановление в очереди и т.д.)	1	
Нарушение прав при привлечении средств родителей	1	
Организация образовательного процесса	1	
Нарушения в деятельности администрации ОУ	1	
Другое	3	
Всего обращений	46	

**Информация о количестве обращений, связанных с конфликтными ситуациями в образовательных организациях,
в 1 квартале 2024 года
(в разрезе образовательных учреждений)**

ОО	Количество
ОУ № 1	1
ОУ № 5	1
ОУ № 7	1
ОУ № 8	1
ОУ № 11	1
ДООУ № 1	1
ДООУ № 41	1
ИТОГО	7