

АДМИНИСТРАЦИЯ БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

(управление образования БГО)

ПРИКАЗ

31.01.2022

№ 10

г. Березовский

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципальных образовательных организаций

В целях исполнения пункта 13 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», пункта 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с приказом управления образования от 21.01.2022 № 6/1 «Об организации работы по итогам проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Березовского городского округа»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, муниципальных образовательных организаций БМАОУ СОШ № 1, БМАОУ СОШ № 2, БМАОУ лицей № 3 «Альянс», БМАОУ «Гимназия № 5», БМАОУ «Лицей № 7», БМАОУ СОШ № 8, БМАОУ СОШ № 9, БМАОУ СОШ № 10, БМАОУ СОШ № 11, БМКОУ ООШ № 18, БМАОУ СОШ № 21, БМАОУ СОШ № 23, БМАОУ СОШ № 29 «Школа на твоём берегу», БМАОУ ООШ № 30, БМАОУ СОШ № 32, БМАОУ СОШ № 33.

2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования



Н.В. Иванова

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Березовского городского округа

Н.В. Иванова

Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза Нестроева С.А.» (ИНН. 6604009078) на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		

3	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
4	Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель		
5	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	31.03.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель		
6	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
7	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
8	Непостоячный уровень популяризации bis.gov.pl	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
9					
10					

Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)

Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bis.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

11	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте rus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта rus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	31.03.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
----	--	------------	-------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

12	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)</p>	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор	
----	---	---	------------	-------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

13	<p>Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Ягнин Михаил Геннадьевич заместитель	
14	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Рехтина Людмила Анатольевна заместитель	
15	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями зрения не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)</p>	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Рехтина Людмила Анатольевна заместитель	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

16	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Капашникова Татьяна Людмила заместитель	
----	--	---	------------	--	--

17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (Уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Кривогузова Оксана Валерьевна заместитель		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия		Рехтина Людмила Анатольевна заместитель		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
19	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кутявина Тамара Юрьевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Березовского городского округа

Н.В. Иванова
Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2" (ИНН: 6604009046), на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Мониторинг информации, размещенной на стендах школы, на соответствие требованиям законодательства	10.02.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на стенде образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации, структурных подразделениях	01.03.2022	Велих Мария Евгеньевна заместитель директора		

3	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на стенде образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения каждой платной образовательной программы, образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.03.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора	
4	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на стенде перечня образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы	01.03.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора	
5	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства	10.02.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	
6	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы (по всем разделам)	31.12.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора	
7	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение плана финансово - хозяйственной деятельности образовательной организации	01.03.2022	Берсенева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ	
8	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения каждой платной образовательной программы, образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.03.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора	

9	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
10	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о местах осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам	01.03.2022	Прошкина Ольга Владимировна заместитель директора		
11	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о местах осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
12	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте образовательной организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Берсенева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ		
13	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте школы информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой их дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
14	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте школы гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора		

15	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора		
16	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте школы плана мероприятий по результатам независимой оценки качества в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора		
17	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте школы отчета за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.12.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора		
18	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуг о популяризации сайта bus.gov.ru: информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
19	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Проведение акции "Личное мнение" с участием родителей и обучающихся по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки	30.06.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
20	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Публикация на официальном сайте школы сведения "Оценка Граждан - 2021" о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки 2020 года	30.11.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортомностью условий осуществления образовательной деятельности	Принятие мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортомностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: оформление тематических выставок, стенда для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортомностью условий осуществления образовательной деятельности	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	01.09.2022	Берсенева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортомностью условий осуществления образовательной деятельности	Размещение на стенде информации об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Берсенева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов

24	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности для инвалидов	Приобретение кресел-колясок для повышения уровня доступности услуг для инвалидов	31.12.2022	Берсенева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ		
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Проведение опроса среди участников образовательных отношений на предмет выявления доступности образовательных услуг для инвалидов и проведение ряда мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортомности пребывания в школе обучающихся детей и ОВЗ, детей-инвалидов.	10.02.2022	Мазура Янина Валентиновна заместитель директора		
26	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Оснащение школьной библиотеки учебниками для обучающихся с ОВЗ	01.09.2022	Киселева Наталья Евгеньевна библиотечкарь		

27	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программе, связанным с обучением и воспитанием обучающихся с ОВЗ (в том числе с детьми - инвалидами)	01.10.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
28	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации	Контроль работы специалистов по оказанию психолого - педагогической, социальной, медикоинской помощи обучающимся	31.12.2022	Мазура Янна Валентиновна заместитель директора		
29	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации	Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	01.09.2022	Мазура Янна Валентиновна заместитель директора		

IV. Доброволительность, вежливость работников образовательной организации

30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброволительности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддержка благоприятного социально - психологического климата в коллективе. Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте.	01.03.2022	Колпакова Светлана Борисовна директор		
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброволительности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброволительностью и вежливостью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации.	01.04.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
32	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброволительности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организация обучающих мероприятий : тренинги, мастер- классы по развитию коммуникативных навыков и доброволительного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.05.2022	Прошкина Ольга Владимировна заместитель директора		

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повышение квалификации педагогических работников. Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора		
	33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	31.12.2022	Савченко Наталья Александровна методист	
	34	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	31.12.2022	Савченко Наталья Александровна методист	
	35	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддержка уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	
	36	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательной организации	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	
	37	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым	Проведение конференции с представителями всех участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей) по результатам работы школы за 2021 год	15.03.2022	Колпакова Светлана Борисовна директор	
	38	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым				

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

39	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы: График работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования.	01.03.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора			
40	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Оптимизация графика работы образовательной организации	01.09.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора			
41	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	01.09.2022	Берсенева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ			
42	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	01.01.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора			
43	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проведение дней открытых дверей и других межшкольных мероприятий по направлению воспитательной и учебной деятельности образовательной организации	31.12.2022	Колпакова Светлана Борисовна директор			
44	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Введение дополнительных услуг (в том числе на платной основе), мониторинг их востребованности	31.12.2022	Белых Мария Евгеньевна заместитель директора			

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлению в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей №3 "Альянс" (ИНН 6604009007), на 2022-2024 год
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг. Размещен по ссылке. https://ice3.ru/platnie-uslugi/	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц. Размещена на сайте. https://ice3.ru/hnd/	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник		

	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Размещена на сайте https://lice3.ru/fnd/	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник		
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе Размещена на сайте https://lice3.ru/?s=вакантные+места	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник		
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности Размещена на сайте https://lice3.ru/2020/09/16/personalnyj-sostav-redagogicheskix-tabolnikov-bnau-liceya/	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник		
2	Недостаточный уровень популяризации lice3.ru/	01.03.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник		
	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации: Разместить информацию о результатах НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник		
	Разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы на сайт lice3.ru/ с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник		

		<p>Разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте образовательного учреждения</p> <p>информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)</p>	01.03.2022	<p>Старков Вячеслав Владимирович техник</p>		
--	--	---	------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 63%)</p>	<p>Включить в план ремонтных работ на 2023 год, ремонт санузлов.</p>	01.09.2023	<p>Романова Татьяна Борисовна заместитель директора</p>		
---	---	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p>	31.12.2022	<p>Романова Татьяна Борисовна заместитель директора</p>		
		<p>Отправить запрос в УЖС на составление сметы по оборудованию автостоянки для автотранспортных средств инвалидов с дорожно-транспортной компанией</p>	31.12.2022	<p>Иовик Наталья Владимировна директор</p>		
		<p>Включить в план финансово-хозяйственной деятельности затраты по оборудованию автостоянки закупок на 2023 год сменных кресел-колясок для инвалидов</p>	01.07.2022	<p>Романова Татьяна Борисовна заместитель директора</p>		
		<p>Оборудование автостоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	01.04.2024	<p>Романова Татьяна Борисовна заместитель директора</p>		
		<p>Включить в план закупок на 2023 год сменных кресел-колясок для инвалидов</p>	31.12.2022	<p>Романова Татьяна Борисовна заместитель директора</p>		

2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Включить в план ремонтных работ на 2023 год, ремонт санузлов.	01.09.2023	Романова Татьяна Борисовна заместитель директора		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Запланировать и провести психологические тренинги работников лицея "Триемы и снятие психологического напряжения", "Пути преодоления профессиональной дисфункции".	31.12.2022	Уорова Юлия Сергеевна педагог-психолог		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести серию методических семинаров "Эффективные коммуникации". Актуализировать информацию о положении "О нормах профессиональной этики педагогических работников"	31.12.2022	Зоммер Ольга Константиновна заместитель директора		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Обучение педагогов "Триемы и методы коммуникаций при дистанционных формах взаимодействия"	31.12.2022	Шахова Анастасия Александровна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать план мероприятий по повышению привлекательности образовательной организации.	01.05.2022	Иовик Наталья Владимировна директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Организация питания осуществляется другим ИП с 2021 года	01.01.2022	Иовик Наталья Владимировна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 88%)	Провести повторный опрос "Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организации", вести мониторинг по условиям оказания услуг образовательной организации, Разработать план по повышению уровню удовлетворенности условиями оказания услуг.	02.05.2022	Иовик Наталья Владимировна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугод).

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №5" (ИНН 6604001872) на 2022-2024гг.
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Заместитель директора Зузолюкова Марина Дмитриевна		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Заместитель директора Дорохина Наталья Анатольевна		

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Заместитель директора Завзюлкова Марина Дмитриевна		
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.03.2022	Заместитель директора Завзюлкова Марина Дмитриевна		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Главный бухгалтер Потапова Ирина Владимировна		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Главный бухгалтер Потапова Ирина Владимировна		

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)				
3	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:		31.05.2022	Техник Мингаллин Марат Замирович		
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации		31.05.2022	Техник Мингаллин Марат Замирович		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году		31.05.2022	Техник Мингаллин Марат Замирович		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		31.05.2022	Техник Мингаллин Марат Замирович		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vys.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Техник Мингалин Марат Замирович		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vys.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vys.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Техник Мингалин Марат Замирович		

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Директор Дорохин Алексей Владимирович		
---	--	---	------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Заместитель директора Петелина Елена Александровна		

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Заместитель директора Петелина Елена Александровна		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Заместитель директора Петелина Елена Александровна		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Заместитель директора Петелина Елена Александровна		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Заместитель директора Петелина Елена Александровна		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Секретарь Кружкова Людмила Петровна		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	31.12.2022	Заместитель директора Завзюлкова Марина Дмитриевна		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень взаимодоблести - 97%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Заместитель директора Завзюлкова Марина Дмитриевна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Директор Дорохин Алексей Владимирович		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Директор Дорохин Алексей Владимирович		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Директор Дорохин Алексей Владимирович		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полугодя).

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7» им. А.А. Даргуткина (ИНН: 6604009448) на 2022-2024 гг.
 (наименование образовательной организации)
 Березовский городской округ
 (муниципальное образование)

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4	5	6
1.1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.1.		Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе "Образование"	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.2.		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Комарова Марина Юрьевна заместитель директора	

1.2.3.		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями зпоруовья	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.4.		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.5.		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Информация о популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, размещена на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.3.1.		Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» создан на официальном сайте образовательной организации http://7лицей.рф/?section_id=193	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.3.2.		Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОЖ в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.3.3.		На официальном сайте образовательного учреждения имеется рабочий адрес гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	

1.3.4.		<p>Оформить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vys.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vys.gov.pl с возможностью оставить отзыв)</p>	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
88,5			31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
2.1.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>			
2.1.1.		<p>Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшение качества питания обучающихся. Усилить общественный контроль за качеством питания.</p>	31.12.2022	Сидяева Ирина Геннадьевна ответственный за питание	
2.1.2.		<p>Улучшить материально-технические и эстетические условия (ремонт туалетных комнат, ремонт холла)</p>	31.12.2023	Архипова Лидия Ивановна директор	
2.1.3.		<p>Создание зон для организации индивидуальной работы с обучающимися</p>	01.04.2024	Архипова Лидия Ивановна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
84,4			31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
3.1.	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p>			
3.1.1.		<p>Написать письмо в ГИБДД г.Березовского об установке на стоянке, расположенной около БМАОУ "Лицей №7", места для автотранспортных средств инвалидов</p>	01.04.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
3.1.2.		<p>Приобрести сменное кресло-коляску для детей инвалидов</p>	31.12.2023	Архипова Лидия Ивановна директор	
3.2.	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне</p>	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	

3.2.1.		Обучение педагога на курсах сурдопедагогика для предоставления возможности няням/мам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагогика (пидфосурдопедагогика)	01.01.2023	Дубиневич Светлана Викторовна зам.директора	
3.3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Комарова Марина Юрьевна заместитель директора	
3.3.1.		Оснащение кабинетов психолога и логопеда необходимым оборудованием для развития детей с ОВЗ	01.04.2024	Архипова Лилия Ивановна директор	
90.8		IV. Добросовестность, вежливость работников организации			
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Архипова Лилия Ивановна директор	
4.1.1.		Создание на сайте БМАОУ «Липец №7» раздела «Часть задаваемые вопросы и ответы».	01.05.2022	Ищенко Ирина Сергеевна техник	
4.1.2.		Создание карты-алгоритма ответов на часто задаваемые вопросы о деятельности организации.	01.05.2022	Смирнова Дариса Михайловна заместитель директора	
4.1.3.		Организация на родительских собраниях знакомства с навигатором сайта БМАОУ «Липец №7».	01.03.2022	Пивга Светлана Николаевна заместитель директора	
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Актуализировать вопросы педагогической этики (Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАОУ Липец № 7).		Дубавич Светлана Викторовна зам. директора	
4.2.1.		Проведение тренингов педагогического коллектива по эффективности взаимодействия с субъектами образовательных отношений.	15.09.2022	Кривилева Ульяна Витальевна педагог	
4.2.2.		Проведение открытых мастер-классов: «Формы проведения совместных мероприятий с родителями»	31.12.2022	Смирнова Дариса Михайловна заместитель директора	
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Разработать правила поведения персонала при дистанционных формах взаимодействия.	01.05.2022	Кривилева Ульяна Витальевна педагог - психолог	

4.3.1.	Организация консультационной и наставнической работы по повышению качества работы с дистанционными ресурсами	31.12.2022	Комарова Марина Юрьевна, заместитель директора	
4.3.2.	Проведение методических семинаров по теме: «Эффективные формы организации дистанционной работы».	31.12.2022	Комарова Марина Юрьевна, заместитель директора	
90,5	У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
5.1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию знакомым	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.1.1.	Расширить спектр информирования получателей образовательных услуг через социальные сети, сайт bvs.gov .	31.12.2022	Дубаневич Светлана Викторовна зам.директора	
5.1.2.	Транслировать положительный опыт организации образовательного процесса, воспитательной работы, повышающий имидж лица через сайт ОО, СМИ, социальные сети	01.04.2024	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.1.3.	Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг раз в полгода.	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	23.03.2022	Смирнова Лариса Михайловна заместитель директора	
5.2.1.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.1.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.2.	Совершенствовать и сохранять на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.3.	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.4.	Создание проблемных групп родительской общности для решения актуальных вопросов взаимодействия субъектов образовательных отношений	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.5.	Проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	15.01.2023	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.3.	Обеспечить своевременность и качество предоставляемых услуг через сервис Дневник ru	01.05.2022	Комарова Марина Юрьевна заместитель директора	

5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Архипова Лилия Ивановна директор	
5.3.1.		Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	01.03.2022	Архипова Лилия Ивановна директор	
5.3.2.		Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	31.12.2022	Кривилева Ульяна Витальевна педагог-психолог	

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Березовского городского округа

Н.В. Иванова
Приказ от 31.05.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9" (ИНН 6604009053) на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский Городской Округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна		
--	--	--	------------	--	--	--

<p>1</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		
<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		
<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		
		<p>31.05.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		

2	Недостаточный уровень полувязкости bus.gov.pl	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>31.05.2022</p> <p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p> <p>31.05.2022</p> <p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

3	<p>Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 69%)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.09.2022</p>	<p>Заместитель директора Николаева Екатерина Сергеевна техник Полевщикова Валентина Владимировна</p> <p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Николаева Екатерина Сергеевна</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.09.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместители директора Николаева Екатерина Сергеевна</p>
---	---	-------------------------------------	--	-------------------------------------	---

		4. Совещание с заведующими кабинетами по организации комфортного, безопасного образовательного пространства	01.09.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Раховецкая Людмила Евгеньевна		
--	--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Раховецкая Людмила Евгеньевна		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Раховецкая Людмила Евгеньевна		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Ружавишниковая Светлана Михайловна		
		провести независимую оценку удовлетворенности созданных условий для получения образовательных услуг лиц с ояз и инвалидов	01.04.2024	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Ружавишниковая Светлана Михайловна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>6</p> <p>Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 7%)</p>	<p>Провести аттестацию/ независимую оценку качества взаимодействия и корректности общения (доброжелательности, вежливости) сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей. По результатам оценки разработать комплекс мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Рожкова Дарья Борисовна</p>		
	<p>1. Разъяснительная беседа на тему корректного взаимодействия с участниками образовательных отношений</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна</p>		
	<p>2. Проведение Тренинга для сотрудников " Деловое общение"</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>заместитель директора Рожкова Дарья Борисова</p>		
<p>7</p> <p>Получатели услуг скорее не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 37%)</p>	<p>3. Проведение внутреннего мониторинга доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>заместители директора Трапезникова Юлия Сергеевна, Холкина Наталия Андреевна</p>		
	<p>Провести аттестацию/ независимую оценку качества взаимодействия и корректности общения (доброжелательности, вежливости) сотрудников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. По результатам оценки разработать комплекс мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Рожкова Дарья Борисовна</p>		
	<p>1. Разъяснительная беседа на тему корректного взаимодействия с участниками образовательных отношений</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна</p>		

8	Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 6%)	2. Проведение Тренинга для сотрудников " Деловое общение"	01.12.2022	заместитель директора Рожкова Дарья Борисовна		
		3. Проведение внутреннего мониторинга доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместители директора Трапезникова Юлия Сергеевна, Холкина Наталия Андреевна		
		1. Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.12.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Рожкова Дарья Борисовна		
8	Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 6%)	2. Проведение внутреннего мониторинга доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместители директора Трапезникова Юлия Сергеевна, Холкина Наталия Андреевна		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9	6% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.12.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна		
		1. систематическое размещение положительной информации о школе в СМИ	01.12.2022	техник Полевщикова Валентина Владимировна директор Туровцева Ирина Евгеньевна,		
		2. Проведение мероприятий для родителей, формирующих положительное отношение к оо	01.12.2022	заместители директора Рожкова Дарья Борисовна, Николаева Екатерина		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика	Пояснить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.12.2022	директор Туровцева И.Е., заместитель директора Николаева Екатерина Сергеевна		

	работы организации (уровень удовлетворенности - 37%)	Провести разконтингентную работу с родителями обучающихся по организации образовательного процесса	01.12.2022	заместитель директора Николаева Екатерина Сергеевна		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 5%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	01.12.2022	директор Турова И.Е., заместители директора		
		1. систематическое размещение положительной информации о школе в СМИ	01.12.2022	техник Полевицкова Валентина Владимировна		
		2. Провести внутрикорпоративную оценку предметных компетенций учителя с целью устранения предметных дефицитов	01.12.2022	заместитель директора Трапезникова Юлия Сергеевна		
	3. Обеспечить качественную реализацию системы наставничества модели "Учитель-учитель"	01.12.2022	заместитель директора Руквишникова Светлана Михайловна			

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Исаева
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 10" (ИНН: 6604010588) на 2022 год
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
1	Недостаток лет, на счетах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на счетах организации		Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.lvivvel.ru/budget	10.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме.		Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.lvivvel.ru/budget	10.01.2022
		Размещение информации о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.lvivvel.ru/budget	10.01.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета областного Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.01.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.lvivvel.ru/budget	10.01.2022
		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	за 2020 календарный год информация размещена https://10ber.uvelskoi.lvivvel.ru/budget , за 2021 год отчет будет размещен по мере сформированности	26.01.2022
		Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, объектах наличия на официальном сайте образовательной организации.				
3	Недостаточный уровень популяризации сайта гос.гл	Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, объектах наличия на официальном сайте образовательной организации.				
		Написание в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации ответов по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.lvivvel.ru/section_d5-56	10.01.2022
		Написание на официальном сайте образовательного учреждения разъяснений попересылки на сайт vse.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.lvivvel.ru/section_d5-56	10.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте выш. гос. д. на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, представленных образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц, осуществляющих образовательные ресурсы и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кабельного баннера с переходом на виртуальную образовательную организацию сайта выш. гос. д. с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Дорожко Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://fbzr.miloboloi.gov/section_id=57	10.01.2022
II. Конфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создать необходимые условия	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Обновление материально-технической базы помещений ОУ. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на осуществление взаимовыгодной педагогической работы с обучающимися ОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территории организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечение:				
		наличие выделенных стоянок для автомобильных средств инвалидов	01.04.2024	Гусева Наталья Александровна, директор	Создание условий для оборудования стоянок для автомобилей средств инвалидов с ПТСИД, оснащенный свето-рассветкой	
		наличие специальных кресел-качалок	01.04.2024	Гусева Наталья Александровна, директор	закупка оборудования по мере финансового обеспечения	
IV. Добросовестность, всесторонность образовательной организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и всесторонности работы организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжение работы по повышению уровня добросовестности и всесторонности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Петалог-психолог Дуванкова Оксана Сергеевна	Проведение конгресса/чтения по теме: «Правил этикета и тактичности общения, Соблюдение «Кодовых этики и служебного поведения работников»	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и всесторонности работы организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	15.06.2022	Петалог-психолог Дуванкова Оксана Сергеевна	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и всесторонности работы организации при деловых отношениях с партнерами (уровень удовлетворенности - 95%)	Повышение уровня добросовестности и всесторонности персонала организации при деловых отношениях с партнерами	15.06.2022	Петалог-психолог Дуванкова Оксана Сергеевна	Организована работа методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработка мер по повышению привлекательности образовательной организации, созданию условий для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Разработка плана мероприятий по привлечению педагогов образовательной организации	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Запланировано проведение семинара «Современные подходы в организации образовательной деятельности детей в ОУ».	

<p>Не все получившие образовательные услуги удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в школе</p>	<p>13.06.2022</p>	<p>Гусова Наталья Александровна, директор</p>	<p>Расширение спектра предоставляемых услуг, повышение качества предоставляемых образовательных услуг (повышение квалификации работников ОУ, обмен опытом работы с другими образовательными организациями, подготовка и участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня, развитие собственной формы образования, освоение деятельности ОУ в СМИ и на различных интернет-ресурсах</p>	
--	--	-------------------	---	---	--

*Обеспечением советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полугодие).

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 11" (ИНН 6604010789) на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стенах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенах организации	31.12.2022	Кошелева Светлана Валерьевна Учитель		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Герасимова Анастасия Дмитриевна инструктор по физической культуре		
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Перминова Любовь Николаевна директор		
4		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Герасимова Анастасия Дмитриевна инструктор по физической культуре		

5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Герасимова Анастасия Дмитриевна инструктор по физической культуре		
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Сераякитлинова Наталья Юрьевна заместитель директора по АХЧ		
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Герасимова Анастасия Дмитриевна инструктор по физической культуре		
8	Недостаточный уровень популяризации buz.gov.pl	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Герасимова Людмила Николаевна специалист по охране труда		
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Герасимова Людмила Николаевна специалист по охране труда		
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт buz.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Герасимова Людмила Николаевна специалист по охране труда		
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте buz.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта buz.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Герасимова Людмила Николаевна специалист по охране труда		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Перминова Любовь Николаевна директор		
---	--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Сераякитдинова Наталья Юрьевна заместитель директора по АХЧ		
2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Сераякитдинова Наталья Юрьевна заместитель директора по АХЧ		
3		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Сераякитдинова Наталья Юрьевна заместитель директора по АХЧ		
4		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Сераякитдинова Наталья Юрьевна заместитель директора по АХЧ		
5		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Сераякитдинова Наталья Юрьевна заместитель директора по АХЧ		
6	Налистатов нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.04.2024	Сераякитдинова Наталья Юрьевна заместитель директора по АХЧ		
7		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Сераякитдинова Наталья Юрьевна заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Перминова Любовь Николаевна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Перминова Любовь Николаевна директор		

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Перминова Любовь Николаевна директор		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым	31.12.2022	Перминова Любовь Николаевна директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Перминова Любовь Николаевна директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Перминова Любовь Николаевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Березовского городского округа

Н.В. Иванова
Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 18" (ИНН 6604011140) на 2022-2023 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
1		Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	На официальном сайте организации разместить в полном объеме предписания органов, осуществляющих государственные контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
3		На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		

	<p>На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
	<p>На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	28.02.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
6	<p>На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		

7	На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
8	На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
9	Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
10	На официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
11	На официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

12	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. При планировании бюджета на 2023 год сделать заявку на оплату установки пандуса при входе в здание организации.	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
13		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обращение в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" с вопросом выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
14		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. При планировании бюджета на 2023 год сделать заявку на оплату установки поручней в санитарно-гигиеническом помещении <i>(включена)</i>	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
15		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. При планировании бюджета на 2023 год сделать заявку на оплату услуг проката сменного кресла-коляски.	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
17		Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) пользоваться услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
18		Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
19		Обеспечить оказание помощи инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения инвалидов работниками организации)	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
20		Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
21		Поддерживать на высоком уровне добросовестное взаимодействие с покупателями услуг	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №21" (ИНН: 6604010669) на 2022-2024 гг.
 (наименование образовательной организации)

Березовский городской округ
 (муниципальное образование)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	1.Привести в соответствие с нормативными актами страницами организации, размещающую информацию о деятельности организации в полном объеме; 2.Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Плюхина Ирина Владимировна дегюпродоводитель		
		3.Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	15.06.2022	Плюхина Ирина Владимировна дегюпродоводитель		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	4.Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Купцова Наталья Михайловна заместитель директора		

			13. Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.06.2022	Зайцева Людмила Юрьевна педагог-организатор		
3	Недостаточный уровень популяризации vus.gov.ru	14. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации: 15. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор			
		16. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по мониторингу на сайт vus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор			
		17. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Ковалева Ирина Юрьевна директор			
88,5	II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	18. Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Кулешова Наталья Михайловна заместитель директора			
71,9	III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	19. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: 20. наличие выделенных стонок для автотранспорных средств инвалидов	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор			
			01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор			

		наличие сменных пресс-кофеек	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		22. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	23. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечивая	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		24. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
		25. предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефон, рупор, переводчика)	01.04.2024	Ковалева Ирина Юрьевна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	26. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг				
88,8	IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
		27. Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг	01.04.2024	Коломыц Марина Анатольевна педагог-психолог		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	28. Организовать обучающие мероприятия (тренинг, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2024	Коломыц Марина Анатольевна педагог-психолог		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	29. Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков добросовестного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.04.2024	Коломыц Марина Анатольевна педагог-психолог		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)					
86,4	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
		30. Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2024	Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора		
11	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию					
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	31. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.04.2024	Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора		

13 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	32.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2024	Леонтьева Лариса Львовна заместитель директора		
---	--	------------	--	--	--

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванов
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя
 общеобразовательная школа № 23" (ИНН: 660409984) на 2022-2024 гг
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Якорнова Надежда Аркадьевна, директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		

	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
	<p>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
	<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
	<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
	<p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		

10.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
11.		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
12.	Недостаточный уровень популяризации bys.gov.pl	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
13.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
14.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bys.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	14.02.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		

8.	Недостатков нет. Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Якорнова Надежда Аркадьевна, директор		
----	---	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

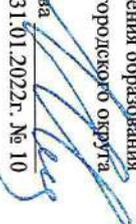
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	24.03.2022	Якорнова Надежда Аркадьевна, директор		
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	24.03.2022	Марьяна Анна Николаевна, заместитель директора		
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	24.03.2022	Марьяна Анна Николаевна, заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	24.03.2022	Вершинина Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Якорнова Надежда Аркадьевна, директор		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Якорнова Надежда Аркадьевна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 29 Школа на правом берегу" (ИНН 6604010813) на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 Березовского городского округа
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Клестова Юлия Вадимовна секретарь		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
2.1.		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
2.2.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
2.3.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		

3.	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях выв.грав.пл	Принять меры для публикации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.1.		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.2.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.3.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.4.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт выв.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.5.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте выв.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта выв.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Васильева Ольга Александровна заместитель директора		
5.1.		наличие выделенных стоек для автогепоспортных средств инвалидов	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
5.2.		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Васильева Ольга Александровна заместитель директора		

5.3.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Васильева Ольга Александровна заместитель директора		
6.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечение	01.04.2024	Киселева Анна Владимировна директор		
6.1.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Васильева Ольга Александровна заместитель директора		
6.2.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводника)	01.04.2024	Киселева Анна Владимировна директор		
7.	Недостатков нет. Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
 Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 30" (ИНН: 6604009511) на 2022 - 2024 гг
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая информация в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и по ноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора		
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора		

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
 «Средняя общеобразовательная школа №33» (ИНН 6604009039)
 на период 2021 - 2024 годы
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовской городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Федоренко Светлана Владимировна, секретарь		
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Федоренко Светлана Владимировна, секретарь		

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в Березовском муниципальном автономном общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа № 8" (ИНН 6604009550) на 2022 - 2024гг.
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Отпущенкова Светлана Владимировна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Отпущенкова Светлана Владимировна, директор Гушина Ольга Викторовна ответственный за ведение сайта		
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Отпущенкова Светлана Владимировна, директор		

4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.09.2022	Гимагова Айгуль Илпатовна, заместитель директора		
5		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).	01.09.2022	Отпущенкова Светлана Владимировна, директор		
6		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Отпущенкова Светлана Владимировна, директор		
7		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Отпущенкова Светлана Владимировна, директор		
8		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Отпущенкова Светлана Владимировна, директор		
9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Отпущенкова Светлана Владимировна, директор		
10	Недостаточный уровень популяризации bys.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:				
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Отпущенкова Светлана Владимировна, директор		
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылки на сайт bys.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Гушина Ольга Витальевна, ответственный за ведение сайта		

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
 Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 32» (ИНН: 6604010482) на 2022-2024гг.
 (наименование образовательной организации)

Березовский городской округ
 (муниципальное образование)

№ п/п, баллы по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков нет, на стенах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полную информацию, размещенной на стенах организации	31.12.2022	Дылова Ольга Валентиновна директор		
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	Дылова Ольга Валентиновна директор		
2		Информация о реализуемых уровнях образования	01.09.2022	Дылова Ольга Валентиновна директор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2022	Дылова Ольга Валентиновна директор		

3	Недостаточный уровень популяризации rus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОЖ в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.10.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по качеству оказания услуг rus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.10.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте rus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта rus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.09.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 68%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.09.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.09.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	
		наличие оборудованных групп палюдсами/подъемными платформами	01.09.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор	
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор	
		наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор	
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор	

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Растригина Анна Олеговна педагог-психолог		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 85%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков добросовестного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022	Растригина Анна Олеговна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		

* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

** В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)